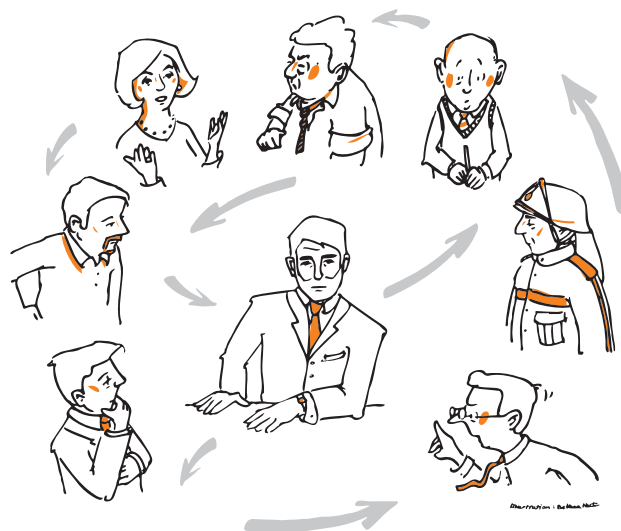


Stabsarbeit im Notfall- und Krisenmanagement

Psychologische Aspekte



Seminar zur effizienten Notfallbewältigung

10. – 11. April 2024

Bei **Notfällen in hochtechnisierten Betrieben** zeigt sich immer wieder, dass der **Faktor Mensch** eine entscheidende Bedeutung für eine **erfolgreiche Notfallbewältigung** spielt. Hohe Verantwortung, Informationsdefizite und das Treffen von Entscheidungen unter Zeitdruck stellen Belastungen in diesen Situationen dar. Diese Belastungen können wiederum Stressreaktionen, eingeschränkte Informationsverarbeitung und somit Fehler zur Folge haben, die einer effektiven Notfallbewältigung entgegenstehen.

Im Rahmen des Trainings werden **persönliche Ressourcen** und Optimierungsbedarfe bei der Stabsarbeit in Krisensituationen reflektiert. Darauf aufbauend werden Techniken zur **Informationsvisualisierung, -verarbeitung**, zur **Entscheidungsf**

findung in der Gruppe sowie zur **Führung** und Steuerung eines Problemlöseprozesses anhand eines Regelkreises erlernt.

Das Seminar beruht auf aktuellen **psychologischen Erkenntnissen** sowie den **praktischen Erfahrungen** von Experten aus dem Notfallmanagement. Im Rahmen eines **Planspiels** wird eine Vielzahl psychologisch relevanter Problemsituationen aufgeworfen. Dabei können Sie Ihre individuellen Stärken und Schwächen erkennen. An diesen Erfahrungen anknüpfend werden mit Hilfe von Metaplan-Technik, Rollenspielen, Kurzvorträgen und Gruppenarbeit die **Seminarinhalte erarbeitet und geübt**. In einem zweiten Planspiel vertiefen Sie zum Abschluss des Seminars die gelernten Techniken.

TAG 1

09.00	Ziele, Ablauf und Vorstellung Planspiel Notfallmanagement I
13.00	Stärken-Schwächen-Analyse
14.00	Geteilte mentale Modelle Systematisches Problemlösen
18.00	Gruppenprozesse

TAG 2

08.00	Kommunikation in Krisensituationen
12.00	Stabsprozesse, -organisation und -führung
13.00	Planspiel Notfallmanagement II
17.00	Auswertung



Stabsarbeit im Notfall- und Krisenmanagement – Psychologische Aspekte

Referenzen

An dem Seminar „Stabsarbeit im Notfallmanagement – Psychologische Aspekte“ haben bereits weit über 1000 Führungskräfte im Notfallmanagement (Geschäftsleiter, Leiter Lenkungsstab, Notfallmanager) und Werkfeuerwehrleiter u. a. folgender Firmen teilgenommen:

Adam Opel, Agfa Gevaert, Airbus, Aventis, Axpo Power AG, Bayer, BMW, Bosch, Chemagis, CHT Beitlich, Clariant, Currenta, E.ON Energie, Entsorgungsgesellschaft Mainz, Flughafenfeuerwehr Frankfurt, Ineos Phenol, Ineos Paraform, InfraServ Gendorf, InfraServ Wiesbaden, Kali Salz, Kalle Nalo, Kernkraftwerk Brunsbüttel, Kernkraftwerk Neckarwestheim, Merck, Mitsubishi Polyester Film, Müllverbrennung Kiel, PDO Media, Roche Diagnostics, Röhm GmbH Schering, SE Tylose, Siemens, Solutia Germany, Sytec Surface, Vianova Resins.

Zielgruppe

Führungskräfte im Notfall- und Krisenmanagement
Leiter Werkfeuerwehr
Behördenvertreter
Kreisbrandräte und -inspektoren.

Ort

Hotel im Großraum Hamburg / Hannover
entsprechend der aktuellen Hygienestandards

Termin

Seminar **10. – 11. April 2024**
Inhouse-Termine nach Absprache

Investitionen

Teilnahmegebühr: € 2.200,- zzgl. MwSt.
inkl.: Hotel und Verpflegung

Trainer

Die Seminare werden von zwei erfahrenen Beratern
im Teamteaching durchgeführt.

ANMELDUNG 10. – 11. April 2024

Name: _____

Vorname: _____

Firma: _____

Funktion: _____

Anschrift: _____

E-Mail: _____

Telefon: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

Anmeldung, Bestätigung und Zahlung

Ihre Anmeldung wird entsprechend ihrem schriftlichen Eingang berücksichtigt. Sie verpflichten sich damit zur Zahlung des Teilnahmeentgelts. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung und Rechnung, der alle weiteren Unterlagen beigelegt sind.

Rücktritt

Der Rücktritt kann nur schriftlich erfolgen. Bei Stornierung eines Termins mehr als 4 Wochen vor der Durchführung werden 50 % des Teilnahmeentgelts in Rechnung gestellt, bei weniger als 4 Wochen vor Seminarbeginn sowie bei Nichterscheinen wird das volle Teilnahmeentgelt fällig. Selbstverständlich wird ein Ersatzteilnehmer ohne zusätzliche Kosten akzeptiert.

Veranstaltungsausfall und Änderungen

Für das Zustandekommen der Seminarveranstaltung ist eine Mindestteilnehmerzahl von 8 Personen erforderlich. Sollte diese nicht erreicht werden, behalten wir uns vor, das Seminar abzusagen. In diesem Falle erfolgt die volle Rückerstattung des Teilnahmeentgelts. Weitergehende Ansprüche an den Veranstalter bestehen nicht. In Ausnahmefällen ist ein Referentenwechsel oder eine Änderung des Veranstaltungsablaufes notwendig. Änderungen dieser Art berechtigen weder zum Rücktritt noch zur Minderung des Teilnahmeentgelts.



Datenschutz

OE Ryschka nimmt den Datenschutz sehr ernst. Unsere Mitarbeiter sind auf die Vertraulichkeit von personenbezogenen Daten verpflichtet. Die erforderlichen technisch-organisatorischen Maßnahmen haben wir getroffen. Die Ausführung des Inhalts dieses Angebotes kann an weitere, sorgfältig von uns ausgewählte Berater übertragen werden. Mit Annahme dieses Angebotes willigen Sie ein, dass die zur Abwicklung des Vertrages notwendigen, personenbezogenen Daten an diese übertragen werden können. Personenbezogene Daten speichern wir nur, wenn diese für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (dazu gehören z.B. auch Fotoprotokolle der Ergebnisse von Teamsitzungen inkl. Fotos von Teilnehmern), bzw. wenn Sie uns Ihre Einwilligung dazu geben. Wenn wir für Coachings beauftragt werden, werden wir die Coachees um gesonderte Einwilligung in die Speicherung ihrer personenbezogenen Daten bitten.

Sie haben nach den Vorschriften des Gesetzes die Möglichkeit der jederzeitigen Auskunft, Berichtigung, Benachrichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und des Rechts auf Datenübertragbarkeit. Ihre Einwilligung ist zudem jederzeit widerrufbar. Die Löschung nicht mehr benötigter Daten erfolgt nach einem festgelegten Konzept.

Ein Profiling mit Hilfe uns überlassener Daten nehmen wir grundsätzlich nicht vor.

Elektronische Post (E-Mail)

Informationen, die Sie uns ohne Verschlüsselung per E-Mail senden, können auf dem Übertragungsweg möglicherweise von Dritten gelesen werden. Eine rechtssichere Kommunikation durch eine einfache E-Mail ist daher nur gewährleistet, wenn Sie selbst geeignete Schutzmaßnahmen ergreifen. Wenn Sie schutzwürdige Nachrichten an uns senden wollen, sollten Sie diese ausschließlich verschlüsseln und signieren, um eine unbefugte Kenntnisnahme und Verfälschung auf dem Übertragungsweg zu verhindern oder die Nachricht auf konventionellem Postwege an uns senden.

Wir setzen darüber hinaus einen Filter gegen unerwünschte Werbung (SPAM-Filter) ein, die in seltenen Fällen auch normale E-Mails fälschlicherweise automatisch als unerwünschte Werbung einordnen und löschen. E-Mails, die schädigende Programme („Viren“) enthalten, werden von uns in jedem Fall gelöscht. Wenn Sie verschlüsselte E-Mails an uns senden wollen, setzen Sie sich bitte mit uns vorher in Verbindung.

Bitte teilen Sie uns auch mit, ob und auf welche Weise wir Ihnen zur Beantwortung Ihrer Zusendungen verschlüsselte E-Mails übersenden können und ob Sie – falls nicht möglich – mit einer unverschlüsselten Antwort per E-Mail auf Ihr Schreiben einverstanden sind.

